

AGBs

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1 - Vertragsgegenstand

1.1 Die nachstehenden Verkaufsbedingungen gelten für die mittels der Website forst.it abgeschlossenen Onlineverträge zwischen der Brauerei Forst AG (im folgenden "Verkäufer") und dem Kunden bezüglich des Verkaufs der auf der Website forst.it angebotenen Produkte.

1.2 Für weitere Informationen kann der Kundenservice des Verkäufers kontaktiert werden (Kontaktdaten werden im nachstehenden Punkt genannt).

2 - Vertragsparteien: Käufer, Verbraucher und Verkäufer

2.1 **Käufer:** Jede volljährige natürliche oder juristische Person, die eine oder mehrere Waren bzw. Produkte erwirbt, welche über die obengenannte Website zu beziehen sind.

2.2 **Verbraucher oder Nutzer:** Jede volljährige natürliche Person, die das Rechtsgeschäft nicht zu einem Zweck abschließt, der nicht einer eventuell ausgeübten selbständigen, gewerblichen, handwerklichen oder sonstigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

2.3 Verkäufer:

forst.it der Brauerei Forst AG

Vinschgauer Straße 8 | 39022 Algund (BZ) - Italien

MwSt.-Nr.: 00100500214

Handelsregisternummer: BZ 00100500214

Telefon: +39 0473 260140

E-Mail: e-shop@forst.it

Der telefonische Kundendienst ist **von Montag bis Freitag von 09.00 bis 12.00 Uhr** erreichbar.

Die Kosten entsprechen dem normalen Telefontarif.

3 – Modalität und Abschluss des Kaufvertrages

3.1 Bevor mit dem Kauf der Produkte fortgefahren wird, sind die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen. Diese finden sich auch in der zusammenfassenden Bestellübersicht und in der Fusszeile der Internetseite. Der Verkauf alkoholischer Produkte erfolgt ausschließlich in Italien und Deutschland. Der Käufer nimmt sie zur Kenntnis und akzeptiert die einzelnen aufgeführten Punkte bevor er den Kauf bestätigt.

3.2 Der Käufer hat die Möglichkeit, sich im hierfür vorgesehen Bereich der Internetseite des Verkäufers zu registrieren. Hierzu müssen alle Felder des Anmeldeformulars ausgefüllt werden. Ist der Käufer bereits registriert, hat er die Möglichkeit, sich auf der Internetseite durch Eingabe des Kenn- und Passworts, in die dafür vorgesehenen Felder anzumelden, und sein Kundenprofil abzurufen.

3.3 Der Kauf eines jeden sich im Internetportal vorhandenen Produktes erfolgt durch dessen Auswahl mittels Hinzufügen in den "Warenkorb". Ist die Produktauswahl abgeschlossen, markiert der Käufer die

gewünschte Zahlungs- und Versandart und schließt die Bestellung ab, indem er den dafür vorgesehenen Bestätigungsbutton anklickt. Vorher hat er noch einmal die Möglichkeit, mittels Weiterleitung auf eine ausdrückbare Übersichtsseite, die Bestelldaten, den Kaufpreis, die Versandkosten, eventuelle zusätzliche Kosten, die Zahlungsweise, die Zahlungsfrist, die Lieferadresse und die Lieferzeiten einzusehen.

3.4 Der Vertrag ist zwischen den Parteien mit der Auftragsbestätigung der Bestellung wirksam abgeschlossen. Der Verkäufer versendet innerhalb von 48 Stunden eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung, in welcher alle im vorherigen Punkt aufgeführten Bestelldaten aufgeführt sind.

Falls der Käufer **innerhalb von sieben Tagen** keine Bestätigung erhält, ist die Bestellung seitens des Verkäufers als abgelehnt anzusehen und ist damit unwirksam.

3.5 Die Bestellung alkoholischer Produkte, bestimmt zum Versand **außerhalb Italiens und Deutschlands**, ist nicht gültig und demnach nicht wirksam. Der Verkäufer kontaktiert den Käufer per E-Mail um festzustellen, ob dieser gegebenenfalls am Erhalt der anderen (nicht alkoholischen) Produkte interessiert ist, oder um ihm die Unmöglichkeit der Bestellabwicklung mitzuteilen (falls ausschließlich alkoholische Produkte bestellt wurden).

3.6 Im persönlichen Kundenbereich kann der Käufer jederzeit den Stand seiner Bestellungen abrufen (erhalten, in Bearbeitung, Zahlung eingegangen, verschickt usw.). Für weitere Informationen hinsichtlich Kauf, Stand der Bestellungen, Lieferzeiten usw. kann der Verkäufer in den unter Punkt 2.3 angegebenen Weisen kontaktiert werden.

4 - Verfügbarkeit der Produkte

4.1 Der Verkäufer bemüht sich um die konstante Verfügbarkeit der angebotenen Produkte und gewährleistet mittels telematischer Datenerfassung die rechtzeitige Bearbeitung und Abwicklung der Bestellungen.

4.2 In Ausnahmefällen kann das erworbene Produkt nicht mehr im Angebot oder endgültig nicht mehr lieferbar sein. In diesen Fällen annulliert der Verkäufer die Bestellung unter Zurückerstattung der eventuell schon vom Kunden geleisteten Zahlungen. Dem Käufer steht darüber hinaus keine weitere Entschädigung zu. Die Zurückerstattung erfolgt mittels der vom Käufer genutzten Zahlungsweise.

5 - Lieferung und Versand

5.1 Die vom Verkäufer angebotenen Produkte werden allen EU Ländern sowie in Ländern außerhalb der EU ausgeliefert. Produkte die Alkohol enthalten (z.B. Bier) werden ausschließlich **in Italien und Deutschland** ausgeliefert.

Der Versand von alkoholischen Produkten außerhalb Italiens und Deutschland ist nicht möglich. Die Lieferung der erworbenen Ware/Produkte erfolgt innerhalb eines Zeitraums von höchstens 30 Tagen ab Bestellung.

Bestellungen von alkoholischen Produkten seitens minderjähriger Verbraucher werden nicht angenommen.

5.2 Der Versand erfolgt von Montag bis Freitag (ausgenommen von Samstag, Sonn- und Feiertagen) an den Wohnsitz des Empfängers und in der auf Website zum Zeitpunkt des Angebots angegebenen Weise. Der erste Zustellungsversuch erfolgt bei Bestellungen innerhalb Italiens in der Regel innerhalb von 4 bis 5 Werktagen (nur Inland). Die Lieferzeiten variieren abhängig von Ausgangs- und Bestimmungsort sowie Frächter und können mittels Tracking-Number ausfindig gemacht werden.

Die Abbuchung des geschuldeten Betrages von der Kreditkarte des Kunden erfolgt gleichzeitig mit dem Abschluss der Bestellung durch den Käufer.

An Feiertagen (z.B. Weihnachten, Ostern oder am 15. August) kann es zu einer Verzögerung der Lieferzeiten kommen.

5.3 Bei fehlgeschlagener Lieferung (z.B. wegen Abwesenheit des Empfängers, falsche /nicht komplette Adresse etc.) verbleibt die Lieferung kostenfrei in der Filiale des Versanddienstleisters.

Der zweite Zustellungsversuch erfolgt auf Anfrage des Empfängers innerhalb von drei Werktagen ab dem ersten unternommenen Versuch. Ab dem vierten Werktag wird die Lieferung, falls keine anderweitigen Anweisungen gegeben werden, kostenfrei bei der zuständigen Postfiliale gelagert. Als Zeitraum für die Lagerung sind maximal 7 Werktage vorgesehen, beginnend ab dem ersten Werktag (inklusive Samstag) nach Eingang der Lieferung in der Postfiliale.

5.4 Jegliche Beschädigung von Verpackung oder Konfektion der vom Versanddienstleister ausgehändigten Waren/Produkte ist unverzüglich mittels eines Vermerks auf der Empfangsbestätigung zu beanstanden, laut dem sich eine genauere Prüfung vorbehalten wird.

Die vorbehaltlose Unterzeichnung des Dokumentes des Versanddienstleisters durch den Käufer schließt spätere Reklamationen wegen äußerlich sichtbaren Mängeln der Lieferung aus.

6 – Preise und Versandkosten

6.1 Alle Preise der auf der Website gezeigten und angebotenen Produkte sind in Euro angegeben und begründen ein öffentliches Angebot im Sinne von Art. 1326 italienisches Zivilgesetzbuch.

6.2 Die angegebenen Preise beinhalten die in Italien geltende Umsatzsteuer sowie jede sonstige Steuer. Der Verkaufspreis beinhaltet nicht die Liefer- und Versandkosten, die jeweils vom Kunden zu tragen sind. Diese können je nach Volumen, Gewicht und Bestimmungsort des Pakets variieren. Die anfallenden Versandkosten und jegliche weiteren zusätzlichen Kosten werden separat vom Verkaufspreis angegeben und sind in der zusammenfassenden Bestellübersicht auf der Website aufgeführt. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs berechnet, vor der Absendung der Bestellung durch den Käufer angegeben, und sind ebenfalls in der zusammenfassenden Bestellübersicht auf der Website aufgeführt.

6.3 Alle zusätzlich anfallenden Kosten wie Steuern, Abgaben oder andere Spesen, darunter auch die gesetzlich im Bestimmungsland der Lieferung gesetzlich vorgesehenen Einfuhrkosten, sind vollumfänglich vom Käufer zu tragen.

7 – Steuern und internationale Zollgebühren

7.1 Im Fall von Lieferungen außerhalb der EU können Importsteuern oder Zollgebühren anfallen. Diese Kosten gehen ausschließlich zu Lasten des Empfängers der Ware, welcher die anfallenden Beträge an das Beförderungsunternehmen oder die zuständige Behörde zu entrichten hat.

8 - Zahlungsarten

8.1 Die möglichen Zahlungsarten werden auf der Bestellbestätigung angegeben. Die Zahlung durch den Käufer kann ausschließlich erfolgen mittels:

- Kreditkarte (VISA, Mastercard, CartaSí e American Express); PayPal

8.2 Bei Zahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Abbuchung des Kaufpreises und der zusätzlichen Kosten (Lieferkosten, Steuern, Abgaben), welche in der abschließenden Bestellübersicht angegeben sind, gleichzeitig mit Abschluss des Bestellvorgangs durch den Käufer.

8.3 Alle für die Zahlung notwendigen Angaben werden mittels einer sicheren Verbindung und verschlüsselt weitergeleitet. Die Kreditkarteninformationen werden direkt an das Kreditinstitut übermittelt, welches die Bezahlung mittels eines sicheren Servers und einer SSL Verschlüsselung durchführt, um so die größtmögliche Sicherheit der Transaktion zu gewährleisten. Die Kreditkartendaten sind in keinem Fall dem Verkäufer oder Dritten zugänglich, weder im Moment der Absendung der Bestellung noch zu einem späteren Zeitpunkt.

9 – Rechnungsausstellung

In Anbetracht des Charakters des Online-Shops und der durchgeführten Transaktionen erklärt der Verkäufer, dass er für jeden Kauf für Italien und Deutschland eine Rechnung ausstellt, für alle anderen stellt er eine ordnungsgemäße Quittung aus.

10 - Widerrufsrecht

10.1 Der Verbraucher hat, gemäss italienischen Verbraucherschutzkodex (gesetzesvertretendes Dekret Nr. 206/05) das Recht, den abgeschlossenen Vertrag ohne jegliche Kosten und ohne Angabe von Gründen binnen von 14 Tagen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem die Ware erhalten wurde. Ausgenommen sind die in Art. 59 des italienischen Verbraucherschutzkodex und im Besonderen:

- maßgefertigte oder eindeutig personalisierte Ware;
- Ware, die schnell verderben oder ablaufen kann. Diese Kategorie umfasst alle Lebensmittel (einschließlich Getränke), da sich die Eigenschaften und Qualitäten dieser Produkte, auch durch unsachgemäße Lagerung ändern können;
- versiegelte Ware, die aus Gründen des Hygiene- oder Gesundheitsschutzes nicht zur Rückgabe geeignet ist und nach der Lieferung geöffnet wurde;
- Ware, die nach der Lieferung ihrer Natur nach untrennbar mit anderen Waren vermischt wurde.

10.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher den Verkäufer über seinen Entschluss mittels des Widerrufsformulars oder einer eindeutigen Erklärung in Kenntnis setzen. Dies erfolgt mittels Einschreibebrief mit Rückschein, oder durch eine E-Mail an helpdesk.shop@forst.it

10.3 Die Ware ist spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die eindeutige Erklärung abgesandt wird, zurückzusenden.

Um den Anspruch auf Rückzahlung des Kaufpreises geltend machen zu können, müssen seitens des Verbrauchers folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- die gekaufte Ware muss unversehrt und mit der vollständigen Originalverpackung zurückgegeben werden (inklusive Karton, eventuell beigelegten Unterlagen und Produktelementen wie Etiketten, Kronkorken etc);
- das Recht auf Widerruf gilt für das gesamte Produkt, es ist nicht möglich, dieses lediglich für einen Teil des erworbenen Produkts auszuüben;
- das Widerrufsrecht findet keine Anwendung auf Produkte, die mit einem Siegel versehen sind, sofern die Versiegelung beschädigt oder entfernt wurde;
- der Verkäufer überprüft das Produkt bei Eingang in seinem Magazin um eventuelle Beschädigungen festzustellen, die nicht auf den Transport zurückzuführen sind;
- falls das Produkt von dem Verbraucher vor Ausübung des Rücktrittsrechtes benutzt wurde, erfolgt die Zurückzahlung in Höhe des verbleibenden Restwertes der Ware und nur unter der Bedingung, dass die Nutzung seitens des Verbrauchers dazu diente, die Beschaffenheit, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Ware zu überprüfen.

10.4 Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware sind bei Ausübung des Widerrufsrecht vollumfänglich vom Verbraucher zu tragen.

10.5 Der Verkäufer veranlasst die unentgeltliche Rückzahlung des gesamten vom Verbraucher gezahlten Betrages (einschließlich der ursprünglichen Lieferkosten) spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird das selbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher eingesetzt hat, sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat.

10.6 Mit Erhalt der Widerrufserklärung des Verbrauchers sind die Parteien des vorliegenden Vertrages ihrer gegenseitigen Verpflichtungen enthoben, vorbehaltlich der Regelungen, die in den vorhergehenden Punkten dieses Artikels vorgesehen sind.

11 - Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers

11.1 Der Verkäufer hält sich strikt an die geltenden Datenschutzvorschriften (GDPR 679/2016 General Data Protection Regulation). Gemäß den Bestimmungen des Datenschutzkodex erteilt der Verkäufer dem Käufer vorliegende Aufklärung, welche Vertragsbestandteil ist.

11.2 Rechtsinhaber der Datenverarbeitung ist die Brauerei Forst AG.

Der Verkäufer hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: datenschutz@forst.it. Die Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst: Registrierung der Bestellung und Einleitung der Verfahren für die Vertragsausführung und die damit verbundenen Mitteilungen, Erfüllung der etwaigen gesetzlichen Pflichten sowie Sicherstellung einer effizienten Verwaltung der Geschäftsbeziehungen in der erforderlichen Weise, um die verlangte Leistung bestmöglich zu erbringen (Art. 6, Buchst. b, GDPR 679/2016). Die Verarbeitung der vom Käufer übermittelten Daten erfolgt in Papierform, in elektronischer und telematischer Form. Der Verkäufer verpflichtet sich, die vom Käufer übermittelten Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und sie weder Unbefugten zugänglich zu machen noch für andere als die vorgesehenen Zwecke zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben. Diese Daten werden nur auf Verlangen der Gerichtsbehörden oder anderer vom Gesetz ermächtigter Behörden offen gelegt.

Personenbezogene Daten werden nur an Personen übermittelt, die mit der Durchführung der notwendigen Tätigkeiten für die Vertragsausführung betraut sind, und werden ausschließlich zu diesem Zweck übermittelt.

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche übermittelt keine personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Der für die Verarbeitung Verantwortliche behält sich jedoch das Recht vor, Cloud-Dienste in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall werden die Diensteanbieter unter denjenigen ausgewählt, die angemessene Garantien im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften bieten.

Die Bekanntgabe der eigenen personenbezogenen Daten durch den Käufer ist notwendige Voraussetzung für die ordnungsgemäße und fristgerechte Vertragsausführung. Andernfalls kann die Bestellung des Käufers nicht abgewickelt werden. Die erlangten Daten werden in jedem Fall nicht über den Zeitraum hinaus aufbewahrt, der für die Zwecke, wofür sie erhoben oder später weiterverarbeitet werden, erforderlich ist. Ihre Entfernung erfolgt in sicherer Weise.

Dem Käufer stehen die in Art. 15, 16 und 17 des GDPR 679/2016 genannten Rechte zu.

12 - Haftung und Gewährleistungsrechte

12.1 Handelt es sich bei den Produkten um Lebensmittel garantiert der Verkäufer, dass er die selben Produkte liefert, die auf der Website angegeben und beschrieben sind, unter Beachtung der geltenden Vorschriften für deren Konservierung und zwar bis zum Moment der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen für den Versand. Im Fall von verpackten Produkten ist der Hersteller auch für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der Verpackung wiedergegeben Angaben verantwortlich.

AUSLAGE DER PRODUKTE MIT ETIKETTIERUNGSVORSCHRIFTEN

12.2 Die auf der Website verwendeten Bilder sollen es dem Käufer erleichtern, die Produkte wiederzuerkennen. Die Fotografien dienen ausschließlich illustrativen Zwecken und geben nicht exakt das gelieferte Produkt wieder.

12.3 Der Verkäufer haftet gegenüber dem Verbraucher, wenn die fehlende Produktkonformität innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung der Ware offensichtlich wird (außer bei Waren, wie Lebensmittelsprodukten, die aufgrund ihrer Beschaffenheit kürzer als diese Frist dauern). Um das Recht auf Gewährleistung geltend machen zu können, ist die Rechnung oder das Lieferdokument des beanstandeten Produkts aufzubewahren.

12.4 Der Käufer verliert sein Recht auf Gewährleistung wenn er den Mangel nicht innerhalb von 2 Monaten ab Feststellung dem Verkäufer anzeigt. In jedem Fall wird bis zum Antritt des Gegenbeweises vermutet, dass Mängel, die innerhalb der ersten 6 Monaten ab Lieferung auftreten, bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden waren, es sei denn, dass diese Vermutung unvereinbar mit der Natur des Produkts oder der Art des Mangels ist.

12.5 Bei Vorliegen eines Mangels kann der Verbraucher alternativ die unentgeltliche Nachbesserung, die Ersatzlieferung des erworbenen Produkts, eine Minderung des Kaufpreises oder die Vertragsauflösung verlangen, sofern dies objektiv nicht unmöglich oder unverhältnismäßig kostspielig für den Verkäufer ist, gem. Art. 130, Abs. 4 des Konsumentenkodex.

12.6 Der Mangel muss dem Verkäufer schriftlich, mittels eines Einschreibebriefs mit Rückantwort, angezeigt werden. Der Verkäufer informiert den Verbraucher innerhalb von sieben Werktagen ab Kenntnisnahme darüber, ob er der Anfrage nachkommt, bzw. über die Gründe einer Ablehnung.

12.7 Stellt sich heraus, dass ein zurückgesandtes Produkt einwandfrei und ohne Mangel ist, wird die erworbene Ware an den Verbraucher zurückgesandt, wobei letzterer sämtliche Versandkosten zu tragen hat.

13 – Anwendbares Recht, Gerichtstand und salvatorische Klausel

13.1 Der vorliegende Vertrag unterliegt italienischem Recht. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gelten auch die Vorschriften für Fernabsatzverträge wie sie in Artikel 50 ff. des Konsumentenkodex festgelegt sind.

13.2 Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Ausführung, Auslegung und Verletzung dieses Vertrags und/oder dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, oder ausschliesslich das Gericht von Bozen (Italien), wenn der Käufer kein Verbraucher ist .

Im Fall von sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten, verpflichten sich die Vertragsparteien einen Schlichtungsversuch bei dem für die Mediation zuständigen Organ der Handelskammer für Industrie, Handwerk und Landwirtschaft von Bozen zu unternehmen.

13.4 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Klauseln der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der verbleibenden vertraglichen Vorschriften.

14 - Onlineschlichter.it

14.1 In Europa ansässige VerbraucherInnen können sich für die Lösung von Streitfällen aus dem Kauf von Waren und Dienstleistungen über unsere Website an die Schlichtungsstelle Onlineschlichter.it wenden. Voraussetzung ist, dass zuerst ein direkter Kontakt mit uns erfolgt ist, um die Beschwerde direkt bereinigen zu können; hierzu kann der Käufer eine E-Mail an info@forst.it senden.

www.conciliareonline.it

Zwölfmalgreinerstrasse 2

I -39100 Bolzano (BZ)

tel. 0471/975597

fax 0471/979914

Alternativ kann der Käufer die Beschwerde auch über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen <http://ec.europa.eu>